

## POLITIQUE QUALITE

Notre activité continue de s'exercer dans un contexte très sécuritaire. Si nous avons passé les périodes de haute tension liées aux attentats puis à la crise sanitaire, la vigilance reste très importante.

Les tensions militaires actuelles, dans le monde, ne font par ailleurs que renforcer un climat de tension palpable tant dans les entreprises qu'auprès de la population.

Dans cet environnement et dans la continuité des démarches de l'état et de notre branche pour assainir le secteur et professionnaliser les entreprises, nous sommes regardés, cadrés, contrôlés, évalués de toute part, et à chaque instant de nos prestations. La concurrence est agressive, la recherche de nouveaux collaborateurs est plus complexe, **mais nous connaissons nos forces, nous savons capter les opportunités, nous savons fidéliser car nous gardons une image d'entreprise professionnelle et saine.**

Il nous faut maintenir cette perception de Surgard et ces valeurs. Fournir à nos clients, un niveau de performance optimum et régulier des prestations de gardiennage, de ronde, de télésurveillance et d'intervention, est un enjeu majeur pour notre société SURGARD, dont le système de management de la qualité est certifié depuis 2004.

Dans ce cadre, nous nous appuyons sur les **exigences du référentiel ISO 9001 version 2015 et nous nous y conformons car la certification est une force pour notre entreprise.** Je m'engage personnellement à toujours améliorer notre système de management de la qualité.

Cela se traduit par les axes d'amélioration suivants :

- ✓ **Suivre, Contrôler et Améliorer la rentabilité de la société.**
- ✓ **Maintenir et développer les compétences du personnel.**
- ✓ **S'adapter à l'environnement et à l'actualité.**
- ✓ **Conserver les clients en maintenant leur satisfaction et être reconnue comme une entreprise réactive, fiable et à l'écoute de ses clients.**
- ✓ **Promouvoir la marque employeur.**

Pour atteindre ces objectifs, je demande à l'ensemble des **collaborateurs, par son professionnalisme, son implication, sa proactivité et sa réactivité, d'être un acteur essentiel** de cette politique.

Je m'engage à leur fournir les moyens humains, techniques et organisationnels nécessaires, et au respect des exigences applicables et réglementaires dans le cadre de notre domaine d'activité.

L'atteinte des objectifs sera observée par le biais d'indicateurs suivis et analysés tout au long de l'année, notamment au cours des comités de pilotage et de la revue de Direction.

Je confie à la Direction Qualité, l'animation du système de management et je m'y engage à leur côté, comme à vos côtés.

Le 26 mars 2024

Marc KERROUI

Directeur

SURGARD SAS

9 Rue du Grand Etang

78920 ECQUEVILLY

Tél. 01 30 99 10 66

SIRET 7893762050045

Aut 078-2120-06-22-20210335645